



## إجراءات تقديم الشكاوى المتعلقة بالتمييز بموجب المادة رقم 6

### المادة رقم 6

تضمن مدينة جليندورا، بموجب المادة رقم 6 من قانون الحقوق المدنية لعام 1964 والقوانين الأخرى ذات الصلة، عدم استبعاد أي شخص في مدينة جليندورا من المشاركة أو حرمانه من المنافع أو تعرضه بطريقة أخرى للتمييز في البرامج أو الأنشطة التي تديرها على أساس الجنس أو اللون أو المعتقد أو الأصل القومي أو الإعاقة أو السن.

### الإجراء بموجب المادة رقم 6

يجب على مدينة جليندورا، بصفتها متلقية للدعم المالي من الحكومة الفيدرالية، الامتثال للمادة رقم 6 من قانون الحقوق المدنية لعام 1964 وضمان عدم تقديم الخدمات والمنافع على أساس تمييزي. تطبق مدينة جليندورا إجراء لتقديم الشكاوى المتعلقة بالتمييز بموجب المادة رقم 6، والذي يحدد التصرف المحلي في الشكاوى المتعلقة بالتمييز بموجب المادة رقم 6 ويتسق مع الإرشادات الواردة في التعميم 4702.1B لإدارة النقل الفيدرالية، بتاريخ الأول من أكتوبر 2012.

يجوز لأي شخص يعتقد بأنه قد تعرض للتمييز على أساس الجنس أو اللون أو الأصل القومي من قبل مدينة جليندورا تقديم شكوى بموجب المادة رقم 6 من خلال إكمال نموذج الشكاوى بموجب المادة رقم 6 الخاص بالهيئة وتقديمه. تحقق مدينة جليندورا في الشكاوى المستلمة في مدة لا تزيد عن 180 يوماً من تاريخ وقوع الحادث المزعوم. تنظر مدينة جليندورا في الشكاوى المكتملة فقط.

وفي خلال 10 أيام عمل من تاريخ استلام الشكاوى، تراجع مدينة جليندورا الشكاوى لتحديد ما إذا كان لمكتبنا اختصاص قضائي. سيتلقى مقدم الشكاوى خطاب إشعار بالاستلام يخطر به ما إذا كان المكتب سيحقق في الشكاوى. تحقق مدينة جليندورا في الشكاوى في غضون 30 يوماً. سيتم إخطار مقدم الشكاوى كتابياً بأسباب أي تأخير مقرر عن قاعدة مدة الـ 30 يوماً.

إذا كانت هناك حاجة إلى المزيد من المعلومات لحل القضية، يجوز لمدينة جليندورا الاتصال بمقدم الشكاوى. لدى مقدم الشكاوى مدة 10 أيام عمل من تاريخ الخطاب لإرسال المعلومات المطلوبة إلى المحقق الذي أسندت إليه القضية. إذا لم يتصل مقدم الشكاوى بالمحقق أو لم يتلق الأخير المعلومات الإضافية في غضون 10 أيام عمل، يمكن لمدينة جليندورا إغلاق القضية إدارياً.

كما يمكن إغلاق قضية إدارياً إذا لم يعد مقدم الشكاوى يرغب في مواصلة قضيته. بعد مراجعة المحقق للشكاوى، سيقوم بإصدار أحد الخطابين التاليين إلى مقدم الشكاوى: خطاب إغلاق القضية أو خطاب النتائج (LOF). يلخص خطاب الإغلاق المزاعم ويوضح أنه لم يكن هناك انتهاك للمادة رقم 6 وسيتم إغلاق القضية. يلخص خطاب النتائج (LOF) المزاعم والمقابلات بخصوص الحادث المزعوم، ويوضح ما إذا كان هناك إجراء تأديبي أو تدريب إضافي للموظف أو إجراءات أخرى. إذا كان مقدم الشكاوى يرغب في الاستئناف على القرار، فليديه 10 أيام عمل من تاريخ إرسال الخطاب أو خطاب النتائج للقيام بذلك. كما يجوز للشخص تقديم الشكاوى

مباشرة إلى إدارة النقل الفيدرالية، من خلال **1200 New Jersey Avenue, FTA Office of Civil Rights**, SE, Washington, DC 20590.